

## **Política de Privacidade**

Última atualização: 9 de junho de 2025

### **1. Quem somos**

Este site é mantido por Juliana Santos da Silva, psicóloga inscrita no CRP sob o nº 07/30843 e responsável pelo atendimento psicológico aqui ofertado. Para entrar em contato, envie um e-mail para [jupsic@hotmail.com](mailto:jupsic@hotmail.com).

### **2. Quais dados coletamos**

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente por você através dos seguintes meios:

- Formulários de contato: nome, e-mail, telefone e mensagem enviada;
- Formulários de agendamento de sessões: nome completo, dados de contato, preferências de horário;
- Cookies e dados de navegação: endereço IP, localização aproximada, tipo de navegador e páginas acessadas.

Esses dados são coletados com seu consentimento, de forma transparente e segura.

### **3. Para que usamos seus dados**

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Responder às suas dúvidas ou mensagens enviadas via formulário;
- Agendar sessões de atendimento;
- Enviar informações importantes sobre sua consulta ou sobre nossos serviços;
- Melhorar a experiência de navegação no site;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Não utilizamos seus dados para envio de spam, nem vendemos suas informações a terceiros.

### **4. Compartilhamento de dados**

Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto quando:

- Forem exigidos por lei ou autoridade judicial;
- Houver necessidade de repassar a prestadores de serviços com os quais temos contrato (como plataformas de agendamento ou hospedagem de site), sempre com cláusulas de confidencialidade e segurança.

## 5. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies essenciais para o bom funcionamento do site, e também cookies analíticos para entender como os visitantes interagem com o conteúdo, de forma anônima.

Ao acessar o site, você pode aceitar ou recusar o uso de cookies não essenciais.

## 6. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou qualquer forma de tratamento inadequado.

## 7. Seus direitos como titular de dados

Você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Revogar seu consentimento a qualquer momento;
- Solicitar a exclusão de seus dados, exceto quando houver obrigação legal para mantê-los.

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para [seu e-mail de contato].

## 8. Alterações nesta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos que você revise esta página periodicamente. Alterações relevantes serão informadas neste espaço com a data da última atualização.

## 9. Contato

Caso tenha qualquer dúvida sobre esta política ou sobre o tratamento de seus dados, entre em contato:

 E-mail: [jupsic@hotmail.com](mailto:jupsic@hotmail.com)

 Responsável: Juliana Santos da Silva

 CRP: 07/30843